

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Açık Gıda Ağı olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK" veya "Kanun") bağlı olarak, faaliyetlerimizi yerine getirirken herhangi bir şekilde temas ettiğimiz tüm gerçek kişilere ait kişisel verilerin korunmasına ve bu çerçevede KVKK'da yer alan gerekliliklerin eksiksiz olarak yerine getirilmesine büyük önem vermekteyiz.

AMAÇ VE YÜRÜRLÜK

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası'nda ("Politika"), kişisel verilerin Açık Gıda Ağı tarafından KVKK Kanunu'nun öngördüğü şekilde sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kanun kapsamında kişisel veriler "kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi" olarak; işleme ise "verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem" olarak tanımlanmıştır. Kanun, diğer düzenlemelerinin yanı sıra, veri sorumlularına, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel verisi işlenecek olan veri sahiplerini bilgilendirme / aydınlatma yükümlülüğü getirmiştir. Kanun'un 10. maddesine göre veri sorumluları veri sahiplerini;

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- Kanun'un 11. maddesinde sayılan diğer hakları, konularında bilgilendirmelidir.

İşbu Politikada, Açık Gıda Ağı tarafından veri sahiplerine ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin esaslara KVKK'da yer alan düzenleme sırasına uygun olarak yer verilmiş olup, bu açıklamalar Açık Gıda Ağı çalışanlarını, Kullanıcı Sözleşmesinde tanımlandığı şekilde aktif ve potansiyel alıcılarımızı, satıcılarımızı, ziyaretçilerimizi ve Açık Gıda Ağı ile ilişki içinde bulunan diğer gerçek kişileri ("İlgili Kişi") kapsamaktadır.

Açık Gıda Ağı Tarafından İşlenen Bilgilerin Kategorizasyonu

Websitemize girdiğiniz veya başka bir şekilde Websitemize üye olarak veya websitemizden satın alım yaparak verdiğiniz bilgiler (Kredi kartı bilgileriniz hariç olmak üzere) saklanmaktadır. Örneğin, bir sipariş verdiğinizde, bize kayıt olduğunuzda, bize e-posta gönderdiğinizde veya bizi aradığınızda, bir çekilişe katıldığımızda verdiğiniz bilgiler toplanmaktadır. Bu bilgiler tarafınızca herhangi bir surette verilen ve/veya otomatik ve otomatik olmayan yollarla edinilen mevcut ve/veya yeni bilgileriniz olmak üzere aşağıdakileri (bunlar ile sınırlı olmamak üzere) içerebilir:

- Ad,soyad
- Posta adresi

- E-posta adresi
- Telefon numarası
- TC kimlik numarası
- Kep adresi
- Vergi numarası
- Mersis bilgileri
- Alışveriş bilgisi
- Görsel ve işitsel veri
- Müşteri İşlem Bilgisi
- Cep telefon numaraları
- Doğum tarihi
- Yaşadığı şehir
- Fatura bilgileri
- Cinsiyet
- Rumuz
- Medeni durum
- Eğitim düzeyi
- İlgi alanları
- Zevk ve beğeniler
- Elektronik programlar nedeniyle ulaşılabilen lokasyon bilgisi
- vb.

Bu bilgiler ayrıca, örneğin siparişin teslim edileceği kişinin adı ve adresi gibi, diğer insanlar hakkında verdiğiniz tüm bilgileri de içerebilmektedir.

II. Kişisel Verilerin Açık Gıda Ağı Tarafından İşlenme Amaçları

Açık Gıda Ağı, yukarıda belirtilen kapsamda kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi
- Hukuk işlerinin takibi
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi
- faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- İş ortakları ve/veya satıcıların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası
- İş ortakları ve/veya satıcılarla olan ilişkilerin yönetimi
- İş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası

- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim faaliyetlerin planlanması ve icrası
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası
- Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi
- İstatistik oluşturma, ürün hizmet kalitesinin artırılması, kişiye özel teklifler hazırlanması, ticari ilişki içerisinde bulunan üçüncü kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması
- Personel temin süreçlerinin yürütülmesi
- Açık Gıda Ağı çalışanları için iş akdi ve/veya mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Şirket içi oryantasyon aktivitelerinin planlanması ve icrası
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini
- Şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması
- süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- Şirketin üretim ve/veya operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ücret yönetimi
- Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve

- icrası
- Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Alıcı, Satıcı ve Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
-

III. Kişisel Verilerin Açık Gıda Ağı Tarafından Aktarılması ve Veri Aktarımı Gerçekleştirilen Tarafların Kategorizasyonu

Şirketimiz tarafından kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlarla Şirket ortakları ve Şirket yetkililerimize, iştiraklerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlara aktarılabilecektir.

IV. Kişisel Verilerin İşlenme / Aktarım Esasları

Açık Gıda Ağı olarak, veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimiz veya Şirketimiz adına çağrı merkezlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle onayınız dâhilinde sözlü, yazılı veya elektronik olarak elde edilen kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz yukarıda açıklanan amaçlarla KVKK Madde 5 ve Madde 6'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde tamamen veya kısmen elde edilebilir, kaydedilebilir, saklanabilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilebilir, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde Şirketimizin birlikte çalıştığı özel-tüzel kişilerle ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan ilgili 3. kişi gerçek kişi/tüzel kişilerle paylaşılabilir/devredilebilir, yurtdışında bulunan serverlarda barındırılabilir.

Açık Gıda Ağı kişisel verileri yalnızca işbu Politikada belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanunun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır. İşlenen Üye, Alıcı, Satıcı ve Ziyaretçi verileri ve satın alınan ürünün adına teslim edileceği kişi bilgisi, satıcı ve kargo şirketi ile paylaşılmakta ve bu verilere gerektiğinde Açık Gıda Ağı çalışanları tarafından da erişilebilmektedir. Adına fatura tanzim edilecek kişi bilgisi faturanın ilgili kişiye gönderimi amacıyla kargo şirketi ile paylaşılmaktadır.

Üye, Alıcı, Satıcı ve Ziyaretçi'ye ait cep telefonu numarası ve/veya e-posta adresi; ticari elektronik ileti onayına istinaden alışveriş tercih, beğeni ve alışkanlıkları doğrultusunda tanıtım, reklam yapılabilmesi, fayda ve fırsat sunulabilmesi amacıyla ticari elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcısı ile paylaşılabilir.

Web sitesi veya mobil uygulama kullanım tercihleri ve gezinti geçmişi, segmentasyon yapılması ve Üye, Alıcı, Satıcı ve Ziyaretçi verileri ile beğeni ve tercihleri doğrultusunda iletişime geçilmesi amacıyla, aşağıda ayrıntılı açıklandığı şekilde açıklandığı şekilde çerez (cookie) hizmeti alınan yurt içi/yurt dışında bulunan iş ortaklarımızla paylaşılabilir. Bu

kapsamda gerçekleştirilen kişisel veri aktarımları, ilgili üçüncü tarafın sunduğu güvenli ortam ve kanallar aracılığıyla gerçekleşmektedir.

Yukarıda belirttiğimiz yurt içi ve yurt dışı aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanısıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak sözleşmelerimizde yer verilen KVKK Kanunu uyumlu hükümler sayesinde hukuki olarak da korunmaktadır.

Yukarıda belirtildiği şekilde bilgi paylaşılması sırasında Türkiye dışındaki ülkelere kişisel bilgileri aktarırken, verilerin bu politikaya uygun olarak ve veri korumaya ilişkin uygulanacak hukukun izin verdiği şekilde aktarılması sağlanmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Saklanma Süreleri

Açık Gıda Ağı, Türk Ceza Kanunu Madde 138 ve KVKK Madde 4 ve Madde 7'ye uygun olarak, işlediği kişisel verileri, yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza eder. Bu kapsamda öncelikle, işlemeye konu kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta belirli bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilir.

Yasal bir süre belirlenmişse, bu süreye uygun davranılır. Yasal süre belirlenmemişse, işleme amacının gerçekleşmesi için gerekli olan süre belirlenir ve kişisel veriler bu süreyle sınırlı olarak saklanır. 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca; onayın geri alındığına ilişkin kayıtlar bu tarihten itibaren 1 yıl; ticari elektronik iletinin içeriği ve gönderiye ilişkin diğer her türlü kayıt ise gerektiğinde ilgili bakanlığa sunulmak üzere 3 yıl saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz şirketimiz tarafından üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Çerez Politikası

Açık Gıda Ağı Çerezleri Nasıl Kullanılmaktadır?

Çerezler, bazı web sitelerini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda depolanan çok küçük metin dosyalarıdır.

Açık Gıda Ağı'nda gizliliğinize tamamen saygılıyız. Yalnızca size ürün ve/veya hizmet satma/satın alma hizmetini sunmak için gerekli olan çerezleri kullanıyoruz. Verilerinizin hiçbirini satmıyoruz. Gelecekte, ekosistem için yararlı olabilecek yeni müşterek hizmetleri oluşturmak için bazı verilerinizi paylaşmanızı önerebiliriz (yerel gıda sistemleri için lojistik hizmetler gibi) ama henüz o seviyede değiliz ve bunu zaten sizin izniniz olmadan yapmayacağız.

Platforma 'Giriş' yaptığımızda kim olduğunuzu hatırlamak veya giriş yapmamış olsanız bile sepetinize koyduğunuz ürünleri hatırlayabilmek için çerezleri kullanırız. "Çerezleri kabul et" butonuna tuşlamadan gezinmeye devam ederseniz, web sitesinin çalışması için gerekli olan çerezleri saklamak için bize izin verdiğinizi varsayıyoruz. İşte kullandığımız çerezlerin listesi!

Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler

Web sitemizin çalışması için aşağıdaki çerezler kesinlikle gereklidir.

Çerezlerin çoğu yalnızca benzersiz bir tanımlayıcı içerir, ancak başka hiçbir veri içermez, bu nedenle örneğin e-posta adresiniz ve şifreniz hiçbir zaman bunlarda bulunmaz ve hiçbir zaman açıklanmaz.

Web sitesinin sayfa ziyaretleri arasındaki kullanıcıları hatırlamasına, örneğin sepetinizdeki öğeleri hatırlamasına izin vermek için kullanılır.

Çerezleri depolamak için kullanıcı onayının durumunu korumak amacıyla kullanılır

Kullanıcı web sitesinden kendisini hatırlamasını isterse kullanılır. Kullanıcı olarak bu çerezin silinmesini istiyorsanız, hesabınızdan çıkış yapmanız yeterli. Bu çerezin bilgisayarınıza yüklenmesini istemiyorsanız, giriş yaparken “beni hatırla” onay kutusunu işaretlememelisiniz.

Sevecen açık kaynak harita sağlayıcımız (OpenStreetMap) tarafından, belirli bir süre içinde çok fazla istek almamasını ve hizmetlerinin kötüye kullanılmasını önlemek için kullanılır.

Sahtekarlık tespiti için ödeme işlemcimiz Iyzico tarafından toplanan veriler <https://www.izyico.com/kendim-icin/korumali-alisveris>. Tüm mağazalar Iyzico’yu ödeme yöntemi olarak kullanmaz, ancak dolandırıcılığın tüm sayfalara uygulanmasını önlemek iyi bir yöntemdir. Iyzico muhtemelen sayfalarımızdan hangilerinin genellikle API'leriyle etkileşime girdiğini gösteren bir resim oluşturur ve daha sonra olağandışı bir şeyi işaretler. Dolayısıyla, Iyzico çerezinin ayarlanması, kullanıcıya ödeme yönteminin sağlanmasından daha geniş bir işleve sahiptir. Kaldırılması hizmetin güvenliğini etkileyebilir. Iyzico hakkında daha fazla bilgi edinebilir ve gizlilik politikasını <https://www.izyico.com/gizlilik-politikasi> adresinde okuyabilirsiniz.

İstatistik Çerezleri

Aşağıdakiler mecburi değildir, ancak kullanıcı davranışını analiz etmemize, en çok kullandığınız veya kullanmadığınız özellikleri belirlememize veya kullanıcı deneyimi sorunlarını anlamamıza vb. izin vererek size en iyi kullanıcı deneyimini sunmaya yardımcı olur. Platform kullanım verilerini toplamak ve analiz etmek için, Google Analytics'i Spree (temelde oluşturduğumuz e-ticaret açık kaynak yazılımı) ile bağlantılı varsayılan hizmet olduğu için kullanıyoruz, ancak vizyonumuz Matomo'ya (eski Piwik, açık kaynak analitiği) geçmek KVKK uyumlu ve gizliliğinizi koruyan bir araç.

Platform kullanım verilerini toplamak ve analiz etmek için, KVKK ile uyumlu ve gizliliğinizi koruyan açık kaynaklı bir analiz aracı olan Matomo (eski Piwik) kullanıyoruz.

1077 Kullanıcıları ve oturumları ayırt etmek için kullanılır. Çerez, javascript kütüphanesi yürütüldüğünde ve mevcut __utma çerezleri olmadığında oluşturulur. Çerez, Google Analytics'e her veri gönderildiğinde güncellenir.

Yeni oturumları / ziyaretleri belirlemek için kullanılır. Çerez, javascript kütüphanesi yürütüldüğünde ve mevcut __utmb çerezleri olmadığında oluşturulur. Çerez, Google Analytics'e her veri gönderildiğinde güncellenir.

Ga.js'de kullanılmaz Urchin.js ile birlikte çalışabilirlik için ayarlayın. Tarihsel olarak, bu çerez, kullanıcının yeni bir oturumda / ziyarette olup olmadığını belirlemek için __utmb çereziyle birlikte çalışıyor.

Kullanıcının sitenize nasıl ulaştığını açıklayan trafik kaynağını veya kampanyayı depolar. Çerez, javascript kitaplığı yürütüldüğünde oluşturulur ve Google Analytics'e her veri gönderildiğinde güncellenir.

Matomo istatistik toplamak için birinci taraf çerezleri.

Matomo Heatmap & Session Kayıt çerezi.

Kullanıcının izlenmesini önlemek için kullanılan çerez.

Çerezleri devre dışı bırakma hakkında uyarı

1086 Bir kullanıcı olarak, dilediğiniz zaman tarayıcınızın ayarları üzerinden Açık Gıda Ağı veya diğer web sitesi çerezlerine izin verebilir, bunları engelleyebilir veya silebilirsiniz. Her tarayıcının farklı bir işleyişi vardır. İlgili bağlantılar:

Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>

AOL: <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser>

Google Adwords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>

Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

MozillaFirefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Safari:: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)

Ancak, Açık Gıda Ağı tarafından kullanılan temel çerezleri silerseniz veya değiştirirseniz, web sitesinin çalışmadığını, örneğin ödeme yapmak için sepetinize hiçbir şey ekleyemeyeceğinizi unutmayın.

Bu site, gezinmenizi sorunsuz ve güvenli hale getirmek ve sunduğumuz özellikleri iyileştirmek için nasıl kullandığınızı anlamamıza yardımcı olmak için çerezleri kullanır.

Çerezler, bazı web sitelerini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda depolanan çok küçük metin dosyalarıdır.

Yalnızca size çevrimiçi hizmet ve/veya ürün satma / satın alma hizmetini sunmak için gerekli olan çerezleri kullanıyoruz. Verilerinizin hiçbirini satmıyoruz. Hizmete giriş yaptığınızda kim olduğunuzu hatırlamak veya giriş yapmamış olsanız bile sepetinize koyduğunuz öğeleri hatırlayabilmek için çerezleri kullanırız. Tıklamadan web sitesinde gezinmeye devam ederseniz “Çerezleri kabul et”, web sitesinin çalışması için gerekli olan çerezleri saklamak için bize izin verdiğinizi varsayıyoruz.

Kişisel Verilere İlişkin Veri Sahibinin Hakları

Kişisel verilerinizin Şirketimizle paylaşılmasından sonra her zaman doğrudan Şirketimize başvurarak KVKK madde 11 kapsamında kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Resmi Makamlarla Kişisel Veri Paylaşımı

Websitemizi ziyaretinize veya üyeliğe ilişkin kişisel verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğiniz ve Websitemizin yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Açık Gıda Ağı kişisel verilere yetkisiz erişimi engellemek için gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Yine de alınan önlemlere rağmen acikgida.com’a yapılabilecek saldırılar nedeniyle verilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi ve bu durumun fark edilmesi durumunda, Açık Gıda Ağı bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası’nda Yapılacak Değişiklikler

Açık Gıda Ağı, işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası’nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası’nın yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası’ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, siz üyelerimize gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

Kullanıcılar, Üyelik/Kişisel bilgilerini ve iletişim tercihlerini her zaman sisteme giriş yaparak güncelleyebilirler.

Bu konudaki taleplerinizi ve KVKK madde 11 kapsamındaki taleplerinizi destek@acikgida.com e-posta adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.

